



« LE TEÑZOR DE LA BAIE*** »

10 bis rue Théophile BLIN

35120 Cherrueix

Tel 02 99 48 98 13

www.le-tenzor-de-la-baie.com



CONDITIONS GENERALES

Bienvenu au Teñzor de la Baie*, camping came et familial.**

Le camping accepte les locations selon les dates et disponibilités afin de garantir à sa clientèle une location pour le jour de son arrivée. Celles-ci sont soumises à certaines conditions :

- Un seul véhicule sera admis par emplacement, le parking extérieur est à votre disposition.

Il n'est pas autorisé de brancher votre véhicule électrique dans la mobil home

ou sur les bornes du camping.

L'acompte de 30% + frais de dossier est demandé pour confirmer votre réservation

Le solde de votre séjour est à régler 30 jours avant votre arrivée.

Faute de quoi, votre réservation sera annulée, et l'acompte perdu..

Vous recevrez un mail récapitulatif de votre commande avec les identifiants pour accéder à votre espace.

- Vous devez nous aviser de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre réservation. Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de la location prévue s'il restait sans nouvelles 24 heures après la date prévue d'arrivée.

- Votre animal est toléré sur le camping, et dans les locatifs. Il doit être tenu en laisse (et muselé selon la race) sur le camping, ne jamais rester seul dans le camping. Le carnet de vaccination à jour est obligatoire. Tous dégâts occasionnés par l'animal seront à vos frais.

- Vos visiteurs doivent se présenter à l'accueil et s'acquitter du droit d'entrée par $\frac{1}{2}$ journée, et devront quitter le camping avant 22h. Ils n'ont pas accès à la piscine.

Les personnes qui ne respecteraient pas ces conditions, ainsi que le règlement intérieur du camping, se verront expulsées immédiatement.

- Les shorts de bain, bermuda, ballons, frites..... ne sont pas admis dans la piscine.

- Proposant une assurance **Annulation et Interruption** dans votre contrat de location, aucun remboursement ne sera accordé, quelque soit le motif d'annulation ou départ anticipé. Pour un montant de 4,5% de coût total de votre séjour, notre partenaire Gritchen Affinity vous contactera quelques jours après la validation de la présente réservation.

Location de Mobil home

Résidence de vacances pour 1 à 6 personnes (selon modèle), **bébé compris.**

- L'arrivée se fait entre 15h et 19h, le départ entre 8h et 9h45.

- L'arrivée anticipée et/ou le départ tardif fera l'objet d'une demande (**impossible Juillet et Aout**) et facturé 15€/Heure. L'heure commencée sera facturée en intégralité.

- Un dépôt de garantie de 450 € sera **exigé** en empreinte CB. Le gestionnaire se réserve le droit de conserver cette caution 4 jours maximum, pour prévenir toutes casses ou détériorations dissimulées lors du départ.

- Toutes détériorations ou casses seront **facturées.**

- Votre location est équipée de douche et toilettes. Les sanitaires du camping sont réservés aux « Campeurs », sauf la laverie.

Location d'un emplacement camping

- L'arrivée se fait entre 14 h et 19h, le départ avant midi.

- Une caution de 20 € sera demandée en échange du badge d'entrée, qui vous sera rendu au départ, contre le badge.

- L'emplacement loué sera rendu sans déchet et propre.

- Il n'est pas autorisé d'étendre du linge d'arbre en arbre, de casser des branches ou y planter des clous..

« En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Mme Gwenola POTTIER; 4 allée R. Hirel 35000 Rennes. Chers clients, ces précisions étaient nécessaires afin d'éviter toute équivoque, nous vous remercions de votre confiance et souhaitons que vos vacances deviennent un souvenir inoubliable.

Nous ferons notre possible pour respecter votre choix de modèle de Mobil home ou d'emplacement camping, selon les disponibilités, à la date de réception de votre réservation.

Au plaisir de vous recevoir

Nathalie et son équipe